



Fundusze Europejskie

Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ośrodek Pomocy Społecznej
16-100 Sokółka, ul. Wojska Polskiego 7
tel. 711-20-64

NIP 545-107-81-13
Numer sprawy 6/ZP/2019

dotyczy: pytania do przetargu nieograniczonego na zakup usług teleopieki oraz usługi monitorowania parametrów podopiecznych wraz z wyposażeniem w ramach projektu „Wsparcie opieki nad osobami niesamodzielnymi poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii w formie teleopieki na terenie Gminy Sokółka” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020

Na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 10.07.2019 r.

Pytanie nr 1

W opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) w pkt. 1 rozdzielili Państwo tzw. „guzik życia” oraz moduł komunikacyjny jako dwa odrębne elementy. Z doświadczenia rynkowego wynika, że rozwiązanie, w którym oba te elementy składają się na jedno urządzenie jest bardziej funkcjonalne i praktyczniejsze w użyciu. Ponadto wadą opisanego w SIWZ rozwiązania, jest fakt, iż tzw. „guzik życia” działa tylko w ograniczonym przez lokalizację modułu komunikacyjnego obrębie (działa tylko w pobliżu modułu). Czy dopuszczają Państwo możliwość jednego urządzenia, które łączy w sobie funkcjonalności opisanego w pkt. 1c „guzika życia” oraz modułu komunikacyjnego?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Tak, o ile zachowane będą pozostałe parametry czyli przede wszystkim brak konieczności ładowania przez co najmniej 18 miesięcy

Pytanie nr 2

W opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ) w pkt. 1c zawarli Państwo wymaganie mówiące o braku konieczności ładowania/wymiany baterii przez co najmniej 18miesięcy. Czy dopuszczają Państwo opcję częstszego ładowania przy jednoczesnym założeniu braku konieczności wymiany baterii w ciągu 24 miesięcy? Dodatkowo w odpowiednim czasie urządzenie będzie informować głosowo użytkownika opaski o konieczności naładowania baterii oraz powiadomi telecentrum stosownym komunikatem, które to następnie skontaktuje się z użytkownikiem. Dodatkowo podczas takiego kontaktu pracownik telecentrum przeprowadzi wywiad z użytkownikiem w zakresie stanu zdrowia/samopoczucia.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Ładowania baterii z jakąkolwiek częstotliwością naraża na zbędny ryzyko podopiecznego. Istnieje możliwość zaistnienia sytuacji alarmowej podczas ładowania baterii, rozładowania baterii w nocy i tego rodzaju systemy nie pozwalają na noszenie opaski alarmowej realnie przez cały czas, a jest to bardzo

istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa podopiecznego. Z tych powodów nie jest dopuszczone opisanie w zapytaniu rozwiązanie.

Pytanie nr 3

Czy przez sformułowanie operator centrum telemedycznego (Rozdział 8 pkt 2 SIWZ oraz Par. 8 ust. 2 wzoru umowy) zamawiający rozumie wszystkie osoby zaangażowane w proces obsługi tego centrum w ramach świadczonej dla Zamawiającego usługi w projekcie tj. przez Pracownika Centrum Alarmowego oraz Lekarza Centrum Alarmowego oraz lekarza wykonującego konsultacje medyczne i wystawiającego e-receptę (punkt 1 sekcji „Dodatkowo Centrum Teleopiecki zapweni•

Odpowiedź na pytanie nr 3

Operator Centrum Telemedycznego to osoba zajmująca się przyjmowaniem zgłoszeń alarmowych i koordynująca udzielania pomocy podopiecznym zgodnie z procedurami alarmowymi.

Pytanie nr 4

Czy wykonawca lub podwykonawca musi wykazać ilość osób zatrudnionych przez wykonawcę lub podwykonawcę, będących operatorami centrum telemedycznego w ilości wskazującej na fizyczną i prawną (np. zgodnie z maksymalnym czasem pracy pracownika na podstawie kodeksu pracy) możliwość pokrycia świadczenia usługi przez te osoby przez 24 godziny w ciągu doby, 7 dni w tygodniu w trakcie 365 dni w roku?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Nie, zgodnie ze siwz zamawiający nie wymaga wskazania liczby osób

Pytanie nr 5

Czy w myśl pkt 1-3 Rozdział 8. SIWZ, operatorami centrum telemedycznego mogą być osoby, które w stosunku do wykonawcy lub podwykonawcy będącego podmiotem prawnym będą świadczyły usługi osobiście na podstawie kontraktu (jednoosobowa działalność gospodarcza) lub na podstawie umowy zlecenie, jeżeli nie będzie tych osób dotyczyło wykonywanie czynności w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Ze względu na konieczność wdrożenia standardów postępowania przyjmuje się, że osoba będąca Operatorem Centrum Telemedycznego powinna być istotnie zintegrowana z firmą i zapewnić realne wdrożenie tych standardów. Zakłada się, że wykonawca dysponuje zespołem niezbędnym do stworzenia i wdrożenia tych standardów. Z punktu widzenia wykonawcy jest to istotnie utrudnione w przypadku kontraktów i jednoosobowej działalności gospodarczej.

Pytanie nr 6

W odniesieniu do odpowiedzi, które zamawiający udzielił pytającemu w dniu 12.07.2019 (Numer sprawy 6/ZP/2019), co zamawiający rozumie, przez „wykonywanie pracy w sposób określony w art. 22 S 1 ustawy Kodeks pracy”? Czy jeżeli świadczeniodawca będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą na rzecz wykonawcy lub podwykonawcy osobiście, będzie tą usługę świadczył w pomieszczeniu, które spełnia warunki art. 22 S 1 ustawy Kodeks pracy to powinien być on zatrudniony na podstawie umowy o pracę POMIMO, że ze względu na rodzaj umowy (kontrakt) nie podlega pod przepisy Kodeksu pracy?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zapewnienie zgodności z przepisami prawa świadczonych przez wykonawcę usług leży po stronie wykonawcy.

Pytanie nr 7

W jaki sposób Centrum Teleopieki ma klasyfikować przyjęte alarmy do konkretnych rodzajów alarmów zgodnie ze Standardami organizacyjnymi Centrum Teleopieki, jeżeli w opisie każdego, pojedynczego z opisanych rodzajów alarmu, niezwłocznie po odebraniu sygnału alarmowego, bez udziału osób, które miałyby kategoryzować RODZAJ zgłoszenia, w każdym przypadku następuje weryfikacja przez konkretną osobę tj. Lekarza Centrum Alarmowego lub Pracownika Centrum Alarmowego. W standardach technicznych pytający nie odnalazł informacji, że urządzenia z których podopieczni będą wywoływać zgłoszenia alarmowe będzie umożliwiało wysłanie / wywołanie sygnału alarmowego z rozróżnieniem na jakikolwiek podział na wymienione przez Zamawiającego rodzaje alarmów. W takim przypadku nie jest możliwe świadczenie usługi Centrum Teleopieki w formie opisanej przez Zamawiającego, ponieważ nie wiadomo, który z Operatorów (lekarz bądź pracownik) powinien przyjąć zgłoszenie tuż po otrzymaniu zgłoszenia alarmowego ze względu na brak wiedzy (informacji) o rodzaju alarmu przed rozpoczęciem rozmowy przez Lekarza bądź Pracownika Centrum Teleopieki.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zgłoszenie alarmowe są klasyfikowane przez Centrum Telemedyczne. Centrum Alarmowe musi dysponować personelem przygotowanym merytorycznie w tym zakresie i mieć procedury postępowania w każdym z przypadków tak postępowania wewnętrznego jak dla działań organizacji pomocy.

Pytanie nr 8

Czy zamawiający dostarczy wykonawcy lub podwykonawcy, który będzie prowadził Centrum Teleopieki dokumenty medyczne podopiecznego niezbędne do świadczenia przez podmiot usługi wystawiania e-recepty zgodnie ze stosownymi przepisami w tym zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Przygotowanie dokumentacji podopiecznego i informacji niezbędnej do zapewnienia właściwej organizacji usługi leży po stronie wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za zgodność z przepisami prawa przy zbieraniu i przetwarzaniu tych informacji.

Pytanie nr 9

Czy dodatkowe zapewnienia Centrum Teleopieki (sekcja „Dodatkowo Centrum Teleopieki zapewni:...”), w tym rozmowy telefonicznej lub videokonferencji z lekarzami oraz konsultantami mają być również zapewnione przez wykonawcę lub podwykonawcę przez 24 godziny w ciągu doby, 7 dni w tygodniu w trakcie 365 dni w roku?

Odpowiedź na pytanie nr 9

TAK, przez 24 h na dobę przez wszystkie dni w roku.

Pytanie nr 10

Proszę o wskazanie miejsca w którym pytający może znaleźć „standardy” dla rodzaju alarmu AMN — Alarmy Medyczne Niepilne o których mowa w podpunkcie 3 dotyczącym „aktywacji lokalnego systemu opieki zgodnie ze standardami dla tego rodzaju alarmu”.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Wykonawca powinien dysponować standardami postępowania w każdym z opisanych rodzajów alarmów.

Pytanie nr 11

Co zamawiający rozumie przez sformułowanie „weryfikacji zgłoszenia alarmowego...” w Załączniku 2 do SIWZ w punkcie „Standardy organizacyjne Centrum Teleopieki”.

Odpowiedź na pytanie nr 11

Cześć zgłoszeń alarmowych to zgłoszenia przypadkowe lub błędne, z tego powodu wszystkie wymagają weryfikacji przed ich kwalifikacją i wdrożeniem właściwej procedury alarmowej.

Pytanie nr 12

Czy zamawiający zezwala na zorganizowanie Centrum Teleopieki w taki sposób aby sygnały alarmowe w kategorii rodzajów AMP i AMN były obsługiwane przez ratownika medycznego będącego personelem medycznym?

Odpowiedź na pytanie nr 12

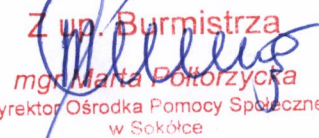
Tylko w przypadku, gdy zapewniony jest nadzór lekarski 24/7 nad tymi pracownikami.

Pytanie nr 13

Czy zamawiający dopuszcza aby Centrum Teleopieki było zorganizowane przez wykonawcę lub podwykonawcę w formie zdalnej lub częściowo-zdalnej, tzn. personel medyczny i niemedyczny Centrum Teleopieki wykonywał będzie swoje zadania również z domu i/lub innego miejsca umożliwiającego obsługę alarmów zgodnie ze standardami opisanymi w Załączniku 2 do SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Tak, o ile zachowana będą wymagana standardy.

Z up. Burmistrza

mgr Małgorzata Półtorzycka
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce