



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ośrodek Pomocy Społecznej

16-100 Sokółka, ul. Wojska Polskiego 7

tel. 711-20-64

NIP 545-107-81-13
Numer sprawy 6/ZP/2019

dotyczy: pytania do przetargu nieograniczonego na zakup usług teleopieki oraz usługi monitorowania parametrów podopiecznych wraz z wyposażeniem w ramach projektu „Wsparcie opieki nad osobami niesamodzielnymi poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii w formie teleopieki na terenie Gminy Sokółka” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014 – 2020

Na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 10.07.2019 r.

Pytanie 1.

W opisie przedmiotu zamówienia pkt 1 ppkt 2 Standardy organizacyjne Centrum Teleopieki wyszczególnili Państwo rodzaje alarmów.

Przy **AMP Alarmy Medyczne Pilne** niezrozumiałym jest dla nas zapis „Aktywacja lokalnego systemu Pogotowia Ratunkowego” - proszę o sprecyzowanie co Zamawiający przez to rozumie,

Odpowiedź na pytanie nr 1

Opieka medyczna bezpośrednia w tym projekcie opiera się na lokalnym systemie opieki medycznej. Oczekuje się od wykonawcy, że będzie w stanie wezwać adekwatną pomoc medyczną w danym przypadku dla i w imieniu podopiecznego - w tym przypadku Karetkę Pogotowia Ratunkowego.

Pytanie 2.

dotąd dodatkowo zarówno przy tym alarmie jak i następnym piszecie Państwo między innymi:

„Możliwość bezszkodowego wejścia do lokalu bez udziału ze strony podopiecznego i bez konieczności wzywania innych osób niż zespół Karetki Pogotowia Ratunkowego” lub inny zapis:

„Możliwość bezszkodowego wejścia do lokalu bez udziału ze strony podopiecznego, ale przy udziale innych osób”.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że w przypadku takiego wejścia, przy otwarciu drzwi do lokalu musi być zapewniona asysta Policji, bez asysty ze strony Policji nie ma możliwości wejścia do lokalu. Proszę o ustosunkowanie się do powyższego.

Odpowiedź na pytanie 2

Wejście do lokalu w przypadku udzielania pomocy podczas sytuacji alarmowej odbywa się za wiedzą i zgodą podopiecznego na podstawie umowy zawartej z podopiecznym, w której zostanie podpisana jego zgoda na wejście do lokalu w sytuacji alarmowej. Nie ma potrzeby wzywania w tym celu Policji.

Pytanie nr 3

Dotąd dodatkowo Centrum Teleopieki zapewni: możliwość rozmowy telefonicznej lub wideokonferencji z lekarzem oraz konsultacji na dowolny temat zdrowotny dotyczący podopiecznego – pytanie ile i jakich specjalności lekarze mają być zatrudnieni w Centrum Teleopieki ?, z praktyki wiemy, że w przypadku zdarzenia do podopiecznego wzywany jest zespół Pogotowia Ratunkowego, celem udzielenia pomocy w wyniku czego podopieczny jest kierowany do szpitala lub w dniu następnym do lekarza pierwszego kontaktu. Teleopieka i centrum monitorowania nie jest przychodnią lekarską - i dalej jest zapis: Po telekonsultacji niezbędna jest możliwość przesłania e-recepty mailem – żaden ze współpracujących z nami lekarzy nie wystawi recepty bez osobistej wizyty podopiecznego – od tego jest zespół Pogotowia ratunkowego lub lekarz pierwszego kontaktu.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Nie ma wymagań co do ilości i specjalizacji lekarzy o ile będą spełniane warunki opisane w zamówieniu i usługa świadczona będzie w trybie 24/7. Podstawy prawne świadczenie usługi Telekonsultacji opisane są w Ustawie o Zawodzie Lekarzy i w Kodeksie Etyki Lekarskiej. Na dzień



dzisiejszy usługa w opisany sposób świadczona jest przez wiele ośrodków na terenie kraju. Ustawa o Zawodzie Lekarza art. 2 p.4. Lekarz, lekarz dentyista może wykonywać czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, także za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Tutaj nie ma ograniczeń co do zakresu.

Kodeks Etyki Lekarskiej Art. 6. - Lekarz ma swobodę wyboru w zakresie metod postępowania, które uzna za najskuteczniejsze. Powinien jednak ograniczyć czynności medyczne do rzeczywiście potrzebnych choremu zgodnie z aktualnym stanem wiedzy. Czyli to lekarz decyduje w jakiej formie i w jakim zakresie może w danej sytuacji udzielić pomocy lekarskiej.

Pytanie nr 4

Sprzęt udostępniony jako wyposażenie dla 5 opiekunów celem polepszenia standardów opieki składa się z walizki zawierającej:

... EKG co najmniej 3 kanałowe

1. czy takie EKG ma być w każdym zestawie tj. 5 szt, co znacznie podraża koszty ?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Tak w każdym zestawie ma znaleźć się EKG opisane w siwz - razem 5 sztuk

Pytanie nr 5

pytanie naszego lekarza: czy opiekunka ma przeszkolenie medyczne z obsługi takiego sprzętu ? I jego odpowiedź: od tego jest Pogotowie Ratunkowe i stacjonarne gabinety lekarskie.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Opiekunka będzie przeszkolona z obsługi sprzętu telemedycznego i całe badanie realizowane jest pod nadzorem lekarza.

Pytanie nr 6

W załączniku nr 1 Formularz ofertowy znajduje się tabela w której są 2 pozycje:

1. usługa teleopieki dla 90 podopiecznych 35 miesięcy
2. usługa monitorowania parametrów 90 podopiecznych wraz z wyposażeniem dla 5 opiekunów 35 miesięcy

Pytanie, co ma być rozliczone w poz. 1, a co w poz. 2, pragnę jednocześnie zaznaczyć że urządzenia dla podopiecznych oraz wyposażenie dla 5 opiekunów jest dostarczone jednorazowo na podstawie faktury VAT i zapis mówiący o 35 miesiącach jest błędny.

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zgodnie z zapisami w formularzu ofertowym:

W poz. 1 należy wyliczyć zgodnie z zapisami formularza wartość usługi teleopieki dla 90 podopiecznych w okresie 35 miesięcy.

W poz. 2 należy wyliczyć zgodnie z zapisami formularza wartość usługi monitorowania parametrów 90 podopiecznych w okresie 35 miesięcy.

Zgodnie z Rozdziałem 2 pkt. 6 siwz dostarczenie sprzętu ma nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.

Oczekuje się udostępnienia całości sprzętu oraz zapewnienie usług na okres 35 miesięcy na warunkach opisanych w zamówieniu. Nie przewiduje się zakupu Urządzeń na podstawie jednorazowej faktury VAT.

Rozliczenie za wykonane usługi następować będzie kwartalnie i uwzględniać będzie wartość z trzech miesięcy wykonania usługi.

Z up. Burmistrza
mgr Maria Piótorzycka
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce